

Veiligheid

- De uitgangen dienen ten alle tijden vrij te zijn, deuren worden niet vergrendeld.
- Transportmiddelen van huurders, gasten of leveranciers, foodtrucks of andere objecten/constructies mogen nooit op de openbare weg noch op de omringende grasperken in het park geplaatst worden.
- Kaarsen met vlam (altijd in glas of andere niet-brandbare bescherming) en/of vuurkorven mogen enkel outdoor geplaatst worden en mits expliciete goedkeuring van de zaalverantwoordelijke van @The Park.
- Vuurwerk is niet toegelaten.
- Roken in de zalen is ten allen tijde verboden.
- Rookmachines zijn niet toegestaan @The Park.
- Licht ontvlambare decoratie is niet toegelaten: materialen steeds vooraf bespreken ter goedkeuring door @The Park.
- Er zijn blusinstallaties aanwezig @TP. De huurder overloopt voor de aanvang van het feest waar deze liggen.
- Personen die zich onverantwoordelijk, onbeleefd en/of agressief gedragen ten opzichte van @The Park-medewerkers of onrespectvol ten opzichte van de infrastructuur mogen door de @TP-medewerkers geweigerd of verwijderd worden.
- @TP-medewerkers kunnen ten allen tijde beroep doen op de overheid/politie indien de huurder zich niet aan de huisregels van @The Park houdt.

Geluidsnormen

- Om moeilijkheden door geluidsoverlast met de overheid of buren en gehoorschade voor aanwezigen te vermijden, hanteert @The Park strikte regels en volgt daarbij de wetgeving wat betreft de toegelaten geluidsnormen.
- Muziek mag – uitsluitend indoor - gedraaid worden tot 02u en rekening houdend met de geluidsnormen.
- De huurder maakt de DJ duidelijk dat hij/zij het geluidsvolume moet beperken tot volgende waarden :
 - Decibelnorm binnen **max 90Db** Decibelnorm buiten hoorbaar **max 68Db**
- Tenzij er voor uw event uitzonderlijke vergunningen werden aangevraagd (wat steeds nodig is voor een outdoor event) zijn deze normen altijd van toepassing.
- Ramen en voordeur moeten ná 22 uur gesloten blijven tijdens een dansfeest opdat bovengenoemde normen ook outdoor worden gehaald.
- De ramen op de eerste verdieping mogen open om te ventileren indien de muziek enkel beneden wordt afgespeeld.
- Indien er een PV wordt opgemaakt door de politie is deze voor de rekening van de huurder.
- De beheerders van @The Park behouden zich het recht voor om tot onderbreking of stopzetting van de muziekuivoering (door artiesten, dj's, enz...) te beslissen, zonder dat enige compensatie kan opgeëist worden, indien bovenstaande normen niet worden gerespecteerd.

Schade van de infrastructuur

- Schade aan de eigendommen van @TP door de huurder, zijn gasten of door hem ingehuurde leveranciers (foodtruck, traiteur,...) worden in rekening gebracht aan de huurder en eventueel al partieel verrekend met de betaalde waarborg.
- De waarborg van € 300 wordt partieel of volledig terugbetaald of verrekend met de slofactuur indien geen schade geconstateerd wordt aan alle infrastructuur van @TP.

Aansprakelijkheid van de verhuurder

- De verhuurder is nooit aansprakelijk voor diefstal of schade aan het meegebrachte materiaal van huurder, gasten of zijn toeleveranciers.
- De verhuurder kan nooit aansprakelijk gesteld worden in geval van een door de overheid opgelegde annulatie van het afgesproken event, bijvoorbeeld vanwege een noodsituatie, overmacht, e.d..
- @The Park kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen noch voor een opschorting of stopzetting van de activiteiten door technische of andere redenen. De mogelijke ontstane kosten kunnen niet verhaald worden op @TP.



O De verhuurder mag verhuren aan andere huurders tot er een voorschot ontvangen wordt.

Annulatie

Annulatie door de klant

- O Annulatie langer dan 6 maanden vooraf: 80 % van het ontvangen voorschot wordt terugbetaald (vergoeding adm. kosten) (*)
- O Annulatie tussen 6 maanden en 3 maanden vooraf: 50 % van het ontvangen voorschot wordt terugbetaald (vergoeding adm. kosten) (*)
- O Annulatie tussen 3 maanden en 1 maand vooraf: 25 % van het ontvangen voorschot wordt terugbetaald (vergoeding adm. kosten) (*)
- O Annulatie minder dan 1 maand vooraf: Ontvangen voorschot wordt niet terugbetaald (omzetderving & vergoeding adm. kosten) (*)

(*) Eventueel door @ The Park reeds gemaakte kosten worden mee verrekend of extra gefactureerd.

@ The Park zal, ingeval overmacht door de klant wordt ingeroepen, ten allen tijde naar een gepaste praktische en financiële oplossing zoeken.

Annulatie door @ The Park

O @ The Park kan nooit aansprakelijk gesteld worden ingeval van overmacht en/of wanneer het buiten haar wil gemaakte engagementen niet kan waarmaken. Er wordt dan ten allen tijde samen met de klant naar een passende praktische en financiële oplossing gezocht.

Reservatie, voorschot, facturatie

- O Vanwege de vele aanvragen zijn opties zonder voorschot niet mogelijk.
- O Uw reservatiedatum wordt slechts geblokkeerd voor u ná ontvangst van 500€ voorschot.
- O 6 weken voor de eventdatum wordt gevraagd om een overeengekomen waarborgsom (tussen 300€ à 500€ in functie van overeengekomen budget) over te schrijven, te betalen binnen 1 week.
- O Binnen de week ná uw feest of event ontvangt u een gedetailleerde afrekening/factuur, betaalbaar binnen de 8 dagen.